

飲食店現場だけでなく本部の負担も増えないぐるなび独自の定着化支援が評価 モバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder」 株式会社甲羅にて導入開始

<公式ページURL> <https://pro.gnavi.co.jp/fineorder/>

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎 以下、ぐるなび）が提供するモバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder（ファインオーダー）」が、株式会社甲羅（本社：愛知県豊橋市、代表取締役社長：鈴木雅貴 以下、甲羅）にて、2022年10月11日（火）より順次導入が開始しております。

甲羅では、韓国業態の「赤豚屋(チョッテジヤ)」にて「ぐるなびFineOrder」をトライアルとして導入いただき、テーブルトップオーダーと比較してテーブルのスペースを取らないというメリットに加え、ホールスタッフの業務負担の軽減による、従業員の満足度改善への効果が見られたことから「赤から」業態を含め、導入店舗の拡大を決定しました。モバイルオーダー定着化に向けたぐるなび独自の支援として、店舗運用のマニュアル提供や販促物の改善を行ったほか、ぐるなび社員が実際に店舗に入り込み現場の従業員をサポート。また、業態ごとにカスタマイズできる特性を生かし、鍋業態ならではの2人前以上の注文受付にも対応したほか、本部情報システム部からのフィードバックを受けUI/UXにおける改善を重ねるなど、飲食店現場はもちろん本部の負担も増えない定着化支援をご評価いただき導入拡大に至りました。まずは先行導入として5店舗で導入し、順次拡大していく予定です。

今後も、ぐるなびが保有する飲食店運営に関する知見を生かし、業種・立地・客層に応じた独自のモバイルオーダー定着化支援と合わせて、LINEミニアプリや楽天IDとの連携による利用促進、自社メディアと連携したCRM販促支援を視野に入れ、売上拡大に貢献いたします。

ぐるなびは、「食でつなぐ。人を満たす。」という存在意義（PURPOSE）のもと、事業を推進しています。今後も「飲食店経営サポート企業」としてさらなるサービスの拡充を図ってまいります。

【先行導入店舗】

- ・赤から渋谷本店
（東京都 渋谷区神南1-20-16 高山ランドビルB1F）
- ・赤から渋谷宮益坂店
（東京都 渋谷区渋谷1-14-8 宮益エスケービルB1F）
- ・赤から五反田西口店
（東京都 品川区西五反田1-26-3 五反田第2白井ビル2F）
- ・赤から八王子北口店
（東京都 八王子市東町11-2 千島ビル2F）
- ・赤から赤から函館昭和店
（北海道 函館市昭和3-30-51）



▲「ぐるなびFineOrder」画面イメージ

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp