

国内初！飲食店予約まで完了 Google Assistantを使った飲食店音声予約システムを 「ぐるなび」がいち早く導入

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：久保証一郎 以下、ぐるなび）は、Google LLCが4月12日に公開したGoogle Assistant（グーグルアシスタント）での購入・注文・予約を可能にするActions on Google（アクションズオングーグル）の日本語環境で利用できるトランザクションAPI機能を活用し、国内飲食店検索サイトでは初となる音声検索で飲食店の予約まで完了するサービスをスタートしました。

これまでの音声検索で、ユーザーは飲食店を検索することはできても、予約は別途電話や飲食店検索サイトからインターネットで行う必要がありました。今回のサービスでは、約30分後に入店可能な飲食店をブラウザや飲食店検索サイトを開くことなく予約することが可能になります。飲食店検索はgoogleの位置情報を活用し、現在地近隣の店舗を紹介し、予約の対象となる店舗は、インターネットでの即予約に対応しているぐるなびの加盟店のうち、本サービスの条件に適合しているお店です。

ぐるなびは、ユーザーの利便性を高めるとともに、ユーザーの飲食店検索行動の変化に対応していきます。

※Google Assistantとは

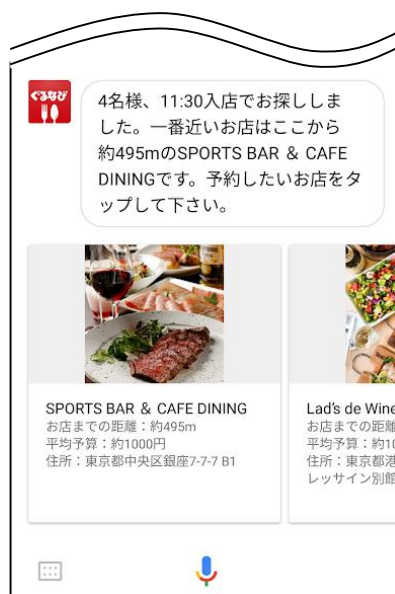
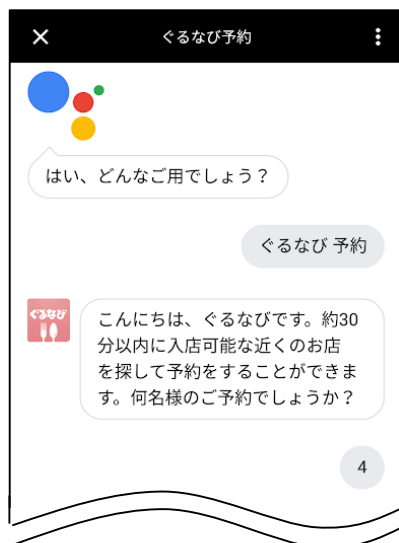
Googleが開発したAIアシスタント。ユーザが主に音声でAIアシスタントと会話ができるシステム。インターネット検索やアラームの設定、ユーザの持っている他のデバイス（TVや電気）の操作など様々な機能が行える。

※Actions on Googleとは

Google Assistantの様々な機能を作成するためのプラットフォーム。

※トランザクションAPI

「購入・注文・予約」という動作をGoogle Assistantで実現するための機能。



■サービスの流れ■

ユーザー「ぐるなび予約」

ーこんにちは、ぐるなびです。約30分以内に入店可能な近くのお店を探して予約をすることができます。何名様のご予約でしょうか？

ユーザー「4」

ーあなたの現在地を取得しても宜しいでしょうか？

ユーザー「はい」

ー4名様、11：30入店でお探しました。一番近いお店はここから約495mの●●です。予約したいお店をタップして下さい。

ー「4名様、11：30」で予約しました！キャンセル・変更などはお店に直接お電話下さい。ご利用有難う御座いました！

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ TEL:03-3500-9700 MAIL:pr@gnavi.co.jp