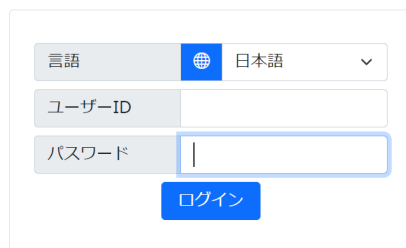


相談システムマニュアル

関係外秘

①会社アカウントログイン画面

Web通報・相談システム



言語  日本語 ▼

ユーザーID

パスワード

ログイン

以下の方々がご利用いただけます。

※ぐるなび及び子会社の従業員またそのご家族

※退職後、1年以内の社員

※当社の業務委託先

ユーザーID：**gnavi**

パスワード：**madoguchi**

②相談メニューを選択画面

相談・通報メニュー

Web相談 **電話相談** Chat



法令違反や不正が行われていることを
知った場合の相談はこちらを選択



社内のセクハラ・パワハラなど職場
の問題について相談はこちらを選択

③利用規約への同意

通報対象者や通報対象組織の所在国の選択

日本

利用規約

ご利用いただく前に必ず以下の事項をお読みください。

- 個人情報保護の保護について
 - この外部窓口は、会社から委託された第三者機関であるダイヤル・サービス（株）（日本）が個人情報の保護に十分な注意を払って運営しています。
 - 送信される情報は、セキュリティのためのSSL256ビットの暗号化技術により保護されています。
- 通報（情報提供）のシステムについて
 - この外部窓口では、通報者が入力した内容をそのまま会社にお伝えします。会社へは原則として翌日までに報告します。なお、一度送信された通報については、取り消しできません。
 - お名前のお知らせ方法は、次画面の入力フォーム内で選択してください。
 - 通報内容については、このようにして、ウェブ上のフォームから、内容を伝えることができます。なお、最終的に、このようにして、お名前が掲載されます。

☐ 利用規約に同意する

戻る キャンセル

会社の実名を伝えて相談するか否かを選択してください。

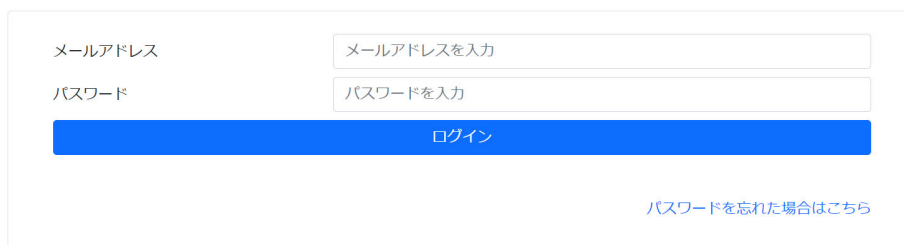
④相談方法の選択

会社の実名で通報	会社に匿名、外部窓口の実名で通報
- お名前、連絡先を入力してください。外部窓口から会社の担当部署には、お名前、連絡先を含め報告します。 - 会社の担当部署と直接連絡、面談などを行うことで、状況をより詳しく共有することができ、通報内容の早期解決につながりやすくなります。 「個人アカウント」をご登録ください。ご自身の通報履歴の確認や、会社から対応報告が発行されるとその内容を確認することができます。 会社の実名で通報	- お名前、連絡先を入力してください。外部窓口から会社の担当部署には、匿名のまま報告します。 - 会社の担当部署から、確認や連絡のため外部窓口のシステムを通じて連絡することがありますが、会社には匿名のままです。ご了承ください。 - 情報が足りずに事実確認ができない場合など、調査、改善を進められない場合があります。 「個人アカウント」をご登録ください。ご自身の通報履歴の確認や、会社から連絡が発行されるとその内容を確認することができます。 会社に匿名、外部窓口の実名で通報
会社にも外部窓口にも匿名で通報	会社にも外部窓口にも匿名で通報
- お名前、連絡先は不要です。外部窓口から会社の担当部署には、匿名のまま報告します。 - ご連絡をとることができないため、事実確認がしづらく、調査、改善を進められない場合があります。 - 匿名で通報いただく場合、「個人アカウント」の登録はできません。そのため、通報履歴の確認や会社からの連絡を受け取ることはできません。 - 電話窓口のご契約がある場合には、電話による匿名通報もご利用ください。 会社にも外部窓口にも匿名で通報	

- 実名で相談した場合、通報内容は、法務コンプライアンス部長及び同部の窓口担当者、監査部長のみに開示され、相談者の許可なく、相談内容がみだりに第三者に開示されることはありません。
- 正当な目的で通報した相談者が通報したことを以って、不利益な扱いを受けることはありません。万一、不利益な扱いを受けた場合には、相談窓口にご相談ください。
- 会社の実名が開示されない場合、適切な調査・対応ができないことがあります。

⑤個人アカウント利用規約への同意

個人アカウントログイン



メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

ログイン

ご自身で登録されたIDとパスワードでログインしてください。

[個人アカウントをお持ちで無い方はこちら](#)

初めて相談窓口を利用される方はこちらからご登録ください。

初めて利用される方

関係外秘

個人アカウント登録

入力いただいたメールアドレス宛で個人アカウント登録のご案内メールを送信いたします。メールアドレスの入力間違いにご注意ください

メールアドレス

- 「会社へ実名で登録する」ことを選択しない場合、このアドレスが会社に開示されることはありません。
- gnaviドメイン以外でも利用できます。

アカウント本登録

以下の情報を入力してユーザー登録を完了してください

パスワードについて

- ・アルファベット小文字、大文字、数字（小文字）、記号をそれぞれ1文字以上使用してください。
- ・8文字以上25文字以下で設定してください。
- ・利用できる文字 a～z、A～Z
- ・利用できる数字 0～9
- ・利用できる記号 # \$ % & @ ! _

お名前（フルネーム）

パスワード

パスワード（確認用）

送信

「会社へ実名で登録する」ことを選択しない場合、お名前が会社に開示されることはありません。

⑥個人情報の取扱いへの同意

個人情報の取扱いについて

会社名：ダイヤル・サービス株式会社 [DIAL SERVICE CO.,LTD.]

住所：〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5九段会館デラス3階

代表者名：代表取締役 今野由梨

個人情報の取扱いについて

1.個人情報の取得について

当社は、当社のサービス提供等の活動等や、お客様による当社Webサイトのご利用等を通じて、後記「2. 個人情報の利用目的について」に定める目的のため、以下に定めるお客様（お客様が法人である場合には、実際のサービス利用者である個人を指します。以下同様です。）の個人情報を取得・利用しております。なお、以下は例示であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報に該当しない場合もあります。

(1)当社によるサービス・業務の提供において当社が取得・利用する情報

- i お客様がインターネット、電話、書面を利用して告げる情報
- ・アカウント情報（IDおよびパスワード）

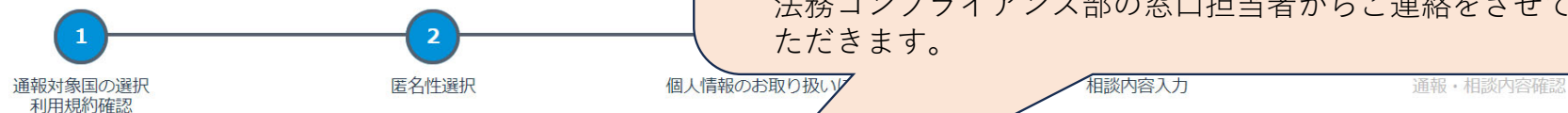
☐ 個人情報の取扱いについて内容を確認し、同意します。

次へ

キャンセル

⑦相談内容の入力

相談内容入力



- 相談内容を、日時、場所、発言内容等をできるだけ具体的にご記載ください。
- 「会社の実名を開示しない」を選択された場合、相談者に関する情報は会社には開示されません。
- 「会社の実名を開示する」を選択された場合、1週間以内に法務コンプライアンス部の窓口担当者からご連絡をさせていただきます。

会社が調査を実施するにあたって、必要な情報を得るために通報者ご自身に関する情報が開示される場合がありますので、通報者に関する情報入力を必須としています。

(1) 通報者（あなた）ご自身に関する情報をお伺いします。

ご所属の会社名を入力してください。（必須）

ご所属の部署名を入力してください。（必須）