



ぐるなび FineOrder

～多様な飲食店へモバイルオーダーの導入拡大へ～

NECプラットフォームズの小売業向けPOSシステム 「TRUE TWINSHOP」と連携開始

<公式ページURL> <https://pro.gnavi.co.jp/fineorder/>

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎 以下、ぐるなび）が提供するモバイルオーダーシステム「ぐるなびFineOrder」は、NECプラットフォームズ株式会社が提供する小売業向けPOSシステム「TRUE TWINSHOP」（※）と、2025年4月21日（月）より連携を開始しました。本機能により、店舗側はPOS連動による正確なオペレーション管理と業務負担の軽減が実現でき、飲食店の現場が抱える人材不足や業務効率化に貢献します。

（※）「TRUE TWINSHOP」は、飲食・物販併設のレジャー施設、雑貨店、みやげ店などさまざまな業種向けのPOSシステムです。

■背景

近年、外食・小売業界では人材不足が課題となっており、特に複合業態店舗やテイクアウト対応店舗では、スムーズな注文・会計の仕組みが求められています。NECプラットフォームズが提供する「TRUE TWINSHOP」は、小規模から大規模店舗まで多様な小売業態に対応したワンパッケージ型POSシステムです。アパレルショップ、雑貨店、物販と飲食の併設店舗など幅広い業種に導入されており、高い信頼性と拡張性を兼ね備えています。同社はすでに飲食店向けPOSシステム「FoodFrontia」において、ぐるなびのモバイルオーダーシステム「ぐるなびFineOrder」との接続実績がありますが、今回は物販と飲食が併設された業態におけるモバイルオーダーのニーズ拡大を背景に、小売向けPOS「TRUE TWINSHOP」との連携機能を新たに開発・提供するに至りました。

■本機能の特長

1.POS連動による一元管理

- 店舗のPOSシステムやオーダーエントリーシステムと連動し、注文情報・会計情報を自動反映。これにより、データ入力ミスの低減と運用効率の向上を実現します。

2.シームレスなシステム連携

- 「ぐるなびFineOrder」と「TRUE TWINSHOP」が連携し、注文から調理指示、会計までの全プロセスが自動化。店舗業務の効率化と従業員の負担軽減をサポートします。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp

サービスイメージ

※サービスイメージは一例です。

店舗数や業態、お客様運用に合わせて、柔軟に組み合わせて導入いただけます。



■導入メリット

【来店客向け】

- 来店客自身のスマートフォンでいつでも、どこからでも注文・会計が可能となり、快適な顧客体験を提供。
- 待ち時間の短縮と、スムーズなサービス利用による満足度向上を実現。

【店舗向け】

- 注文受付から会計までを効率化し、スタッフはより付加価値の高いサービスに集中できる環境を実現。
- 人件費やシステム運用コストの削減、注文機会の損失防止に寄与。
- POS連動により、複数店舗展開時のデータ管理・更新作業が大幅に効率化。

今後も連携するPOSをさらに拡充させることで、全国の飲食店で「ぐるなびFineOrder」の導入を加速させ、飲食店の業務効率化を推進します。

ぐるなびは、「食でつなぐ。人を満たす。」という存在意義（PURPOSE）のもと、事業を推進しています。今後も「ぐるなびFineOrder」の可能性を広げ、持続可能な社会を支えるインフラへと発展させるために、「飲食店DXのベストパートナー」として、さらなるサービスの拡充を図ってまいります。

- * TWINPOSは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- * TRUE TWINSHOPは、NECプラットフォームズ株式会社の商標です。
- * ぐるなびFineOrderは、株式会社ぐるなびの登録商標です。
- * QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- * 記載されている商品名、サービス名、会社名は、各社の商標、登録商標もしくは商号です。