

モバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder」 株式会社ヨシックスフーズ「や台ずし」にて導入開始 ～注文機会損失解消・従業員負担軽減により客単価向上と業務効率化に貢献～

<公式ページURL> <https://pro.gnavi.co.jp/fineorder/>

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎 以下、ぐるなび）が提供するモバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder（ファインオーダー）」が、株式会社ヨシックスホールディングス（証券コード：3221 本社：愛知県名古屋市、代表取締役会長 兼 社長：吉岡昌成 以下、ヨシックス）の飲食事業子会社である株式会社ヨシックスフーズが運営する「や台ずし」にて、2022年10月11日（火）より順次導入が開始しております。

人件費や食材費の高騰など多くの課題を抱える外食業界では、DXによる店内業務の効率化が欠かせない状況です。本格職人握り寿司居酒屋「や台ずし」では、人手不足に加え、寿司はお客様が紙に記入する注文形式のため注文ミスが発生するなどの課題があり、従業員の負担軽減やお客様の注文機会損失の解消を目的として、いち早くモバイルオーダーを導入し店舗運営のデジタル化を進めてきました。「や台ずし」オリジナルの運用マニュアルの提供をはじめ、ぐるなび社員が実際に店舗に入り込む現場従業員のサポートなど、導入後の定着化支援をご評価いただき、この度「ぐるなびFineOrder」の導入に至りました。「ぐるなびFineOrder」の導入により、人手不足で現状稼働できていないフロアをオープンしお客様を受け入れられるようになることや、モバイル上での決済機能を利用することで会計業務の負荷軽減にもご期待いただいています。まずは先行導入として5店舗で導入し、全店導入に向けて順次拡大していく予定です。

今後も、ぐるなびが保有する飲食店運営に関する知見を生かし、業種・立地・客層に応じた独自のモバイルオーダー定着化支援と合わせて、LINEミニアプリや楽天IDとの連携による利用促進、自社メディアと連携したCRM販促支援を視野に入れ、売上拡大に貢献いたします。

ぐるなびは、「食でつなぐ。人を満たす。」という存在意義（PURPOSE）のもと、事業を推進しています。今後も「飲食店経営サポート企業」としてさらなるサービスの拡充を図ってまいります。

【先行導入店舗】

- ・や台ずし 錦二伏見町
（愛知県名古屋市中央区錦2-7-25）
- ・や台ずし 玉造町
（大阪府 大阪市天王寺区玉造元町4-5）
- ・や台ずし 大和八木駅南口町
（奈良県橿原市内膳町1-4-11）
- ・や台ずし 博多駅東町
（福岡県福岡市博多区博多駅東1-1-30）
- ・や台ずし 銀山町
（広島県広島市中区銀山町12-22 松家ビル1F）



▲「ぐるなびFineOrder」画面イメージ

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp